

ETECNIC ENERGY & MOBILITY, S.L.

Política de qualitat i medi ambient

ETECNIC ENERGY & MOBILITY es compromet a que la Qualitat dels serveis prestats sigui un fidel reflex de les expectatives de cada client, per tal de garantir l'èxit de la companyia a llarg termini. Per aquesta raó, **ETECNIC** estableix i assumeix els següents principis d'actuació:

1. La Política de Qualitat i Medi Ambient definida per **ETECNIC** és plenament adequada al propòsit de l'organització, així com a la naturalesa, magnitud i impacte ambiental de les activitats desenvolupades.

2. La Qualitat final dels productes i serveis prestats per **ETECNIC** són el resultat de l'execució d'accions planificades i orientades a la satisfacció del client. Aquestes accions a la seva vegada, es deriven de les tasques de detecció, prevenció, correcció i millora contínua.

3. **ETECNIC** es compromet al compliment general de tots els requisits legals, reglamentaris i altres que l'organització subscrigui relacionats amb els aspectes ambientals, així com dels interessos dels clients i de les autoritats.

4. Les expectatives dels clients són el criteri essencial per establir el patró de qualitat dels serveis de la nostra empresa.

5. Cada col·laborador de **ETECNIC** és responsable d'executar les seves tasques d'acord amb els estàndards de qualitat i millora contínua establerts. Així mateix, totes les aportacions, suggeriments i propostes seran examinades i incorporades per tal de millorar el Sistema de Gestió de Qualitat i Medi ambient de l'organització.

6. L'adequada aplicació de la Política exigeix de la col·laboració i integració plena de tot el personal de **ETECNIC**. Per aquesta raó, la Direcció considera prioritàries les polítiques de motivació i de formació de tots i cadascun dels col·laboradors.

7. **ETECNIC** estableix una sistemàtica per analitzar el comportament dels seus processos crítics i fixa i revisa de forma periòdica els objectius de qualitat i medi ambient.